

Indicadores de Gestión Empresarial

Programa

Nombre: Indicadores de Gestión Empresarial

Duración: 5 semanas.

Objetivo:

- Aplicar en las empresas sistemas de medición y gestión empresarial, mediante el desarrollo detallado de indicadores de gestión que aseguren la capacidad de ejecución de la estrategia para obtener mejoras de los resultados operacionales y financieros de la empresa.

Objetivos específicos:

1. Identificar el proceso de planificación como un mecanismo de integración y cambio.
2. Describir la nueva realidad gerencial de los modelos de planificación, los sistemas de medición y la importancia de las medidas como mecanismo vital para el mejoramiento y control de los negocios.
3. Destacar la importancia del modelo de planificación y del uso de la medición de procesos dentro de una perspectiva sistémica, considerando el valor añadido para las organizaciones.

4. Manejar los elementos que integran un proceso de planificación y su relación con los sistemas de medición y gestión empresarial.
5. Clasificar los objetivos estratégicos del Balanced ScoreCard (Cuadro de Mando Integral), según cada perspectiva y establecer relaciones entre ellos, así como también elaborar un mapa estratégico y un cuadro de mando (preliminares).
6. Caracterizar las variables y la importancia del tratamiento de las mismas como elementos de inicio para el desarrollo de indicadores.
7. Generar indicadores considerando todos los elementos que lo conforman, así como sus requisitos.
8. Generar una meta, considerando los elementos necesarios para su seguimiento e impacto en la gestión empresarial.
9. Aplicar la herramienta en Excel (XLScorecard) como práctica de uso de software.
10. Describir la utilidad del Benchmarking en los procesos de medición y gestión empresarial.
11. Manejar las herramientas y componentes de un Balanced Scorecard Personal.
12. Integrar los conocimientos adquiridos mediante la presentación final del caso de estudio en formatos Word, PowerPoint y Excel.