

## **Superando las adversidades: los retos de un líder joven desde la experiencia municipal**

Sesión inaugural de la Cátedra de Honor UCAB-Caracas 2003-2004

**Leopoldo López**



Quisiera comenzar expresando mi alegría y emoción al ver la continuidad de sueños que comienzan y sobre todo que se van formando y van mejorando con el tiempo. Junto con un grupo de profesores empezamos la Cátedra de Honor en el año 96 con la intención de tener un espacio multidisciplinario en la Universidad Católica. Cuando fui profesor uno de los temas que más tratábamos era que no había un espacio multidisciplinario de encuentro entre distintas disciplinas, entre distintas carreras dentro de la universidad y sobre todo con un enfoque de construcción de país. La Cátedra de Honor comenzó con la idea de entender hacia dónde vamos con la intención de entender de dónde venimos, y ese fue el enfoque que le dimos durante los primeros años.

Yo daba clases en la Escuela de Economía, Julio Borges, Guillermo Bolinaga y Victorino Márquez daban clases en la Escuela de Derecho y la intención fue crear un grupo de personas que nos dedicáramos a estudiar juntos de dónde venimos y sobre todo cómo podemos construir una Venezuela distinta. En esa primera época la dinámica era tener

primero una aproximación histórica y el 2° semestre lo dedicamos a lo que era la elaboración de un proyecto de constitución()<sup>1[3]</sup>, en esos momentos no se hablaba de la constituyente, pero nosotros veíamos que en otros países había sido una respuesta política, una respuesta institucional, una válvula de escape de países que tenían profundas crisis en lo que era el tema de gobernabilidad. Por eso comenzamos a elaborar, conjuntamente con los estudiantes, un Proyecto Constitución. Al principio muchos de los estudiantes no le veían ningún sentido, sobre todo los estudiantes de Derecho que veían en la Constitución del 61 la gran referencia, la única referencia legal que se tenía y no entendíamos bien, y lo digo en colectivo ¿porqué plantearse una constituyente?

Pero llegó el año 1998 y Hugo Chávez ganó las elecciones con la bandera de la Constituyente y nosotros desde la Universidad Católica Andrés Bello tomamos la decisión de llevar Primero Justicia a un ámbito distinto, pues habíamos comenzado en el año 1993 como una Asociación Civil dedicada a la Justicia de Paz. Fue aquí en la UCAB, en un salón de clase de un cuarto piso, que tomamos la decisión de lanzarnos a la Constituyente. Basados en el hecho de que había un trabajo importante que habíamos realizado con los estudiantes de la Cátedra de Honor UCAB acerca de cuál era ese país que nosotros teníamos la intención de construir y que estaba plasmado allí en un proyecto de constitución (que era un documento que expresaba una visión de un país en el ámbito institucional, en el ámbito justicia, en el ámbito del sistema económico, en el ámbito de lo que significa la igualdad de oportunidades y la prosperidad) decidimos buscar la oportunidad de participar en ese proceso constituyente y lograr que de alguna manera pudiésemos contribuir.

---

En ese momento tomamos la decisión de lanzarnos a la constituyente Julio Borges y yo. Yo renuncié a Petróleos de Venezuela, donde trabajaba en ese momento, y me dediqué a la Constituyente y allí comenzó lo que es la historia de Primero Justicia.

Hago esta referencia porque creo que es importante que dentro de las universidades se le dé a espacios como la Cátedra de Honor la debida importancia, que se reconozca que estos espacios tienen el potencial de ser los creadores de una nueva visión de país. Los universitarios son unos privilegiados en Venezuela, puesto que pueden dedicarse 5 años a soñar, a pensar cómo podría ser una Venezuela distinta en cualquiera de los ámbitos que van desde la literatura hasta las ciencias duras. Es un privilegio estar en una universidad en Venezuela y por eso es que estos espacios son tan importantes. Aquí es donde se crea una visión de país que tenga coherencia y sobre todo que sea realista.

Cuando nosotros hablamos de lo que es el liderazgo, y en eso coincido con Arturo y con el Prof. Coello, no nos estamos refiriendo a una persona, un Mesías. Para darles un ejemplo: los líderes que yo más admiro son las madres, las madres solteras, el 70% de las madres que hoy por hoy tienen que criar los muchachos y tienen que cargar con lo que es el peso de llevar un hogar, esas son las personas que nosotros estamos viendo y que están llevando el peso de nuestra sociedad sobre sus hombros; un buen párroco; un buen profesional; un buen escritor; un buen poeta son líderes dentro de lo que son sus ámbitos. **Lo importante que define un líder es que pueda tener una visión y que trabaje en función de la construcción y la materialización de esa visión.** De eso trata el reto que tenemos nosotros como venezolanos en estos momentos, primero definir hacia dónde va Venezuela y una vez que tengamos eso claro, debemos visualizar e imaginar esa Venezuela distinta. Pero lo más importante es materializar esa visión con nuestro trabajo, con nuestra dedicación, con nuestra perseverancia. Esa Venezuela se puede construir puesto que existen todas las oportunidades. Ya el hecho de vivir en Venezuela es una oportunidad, y es una oportunidad porque Venezuela está llena de adversidades y la otra cara de la adversidad es la oportunidad y es así como nosotros hoy, en Venezuela, desde la Universidad o desde cualquier ámbito, tenemos oportunidad de que todos seamos de

---

alguna manera líderes.

Pero esos retos que se le presentan al líder no pueden ser vistos en abstracto, sino que deben ser ubicados en su contexto, y es por eso que yo quisiera hablarles un poco de mi experiencia como Alcalde de Chacao, de cuáles retos se me presentaron y cómo los asumí.

Cuando me lancé a la Alcaldía de Chacao tenía 28 años, había 8 candidatos y además tenía 0% en las encuestas. Había un candidato seguro pero teníamos la convicción de que podíamos ganar, y lo importante es que allí teníamos un gran equipo de personas que compartían ese sueño, y día a día con el trabajo de ir casa por casa, recorriendo todas las calles del Municipio Chacao con una estrategia llegamos a la Alcaldía con un buen porcentaje, con 58% de la votación de los electores del municipio. Para mí esa experiencia de campaña fue muy importante, ya que desde el inicio el común denominador de lo que era nuestro trabajo era la adversidad, adversidad en lo económico, adversidad en las expectativas de la gente, adversidad en lo que significaba conformación de equipo. Sin embargo ese primer reto, adversidades de todo tipo, tuvimos la oportunidad de decir que nosotros la podíamos superar. Hoy podemos ver hacia atrás en el caso de lo que ha sido la experiencia que hemos tenido y cuando hablo en plural, hablo en plural porque también coincido con Juan que un líder no es una persona, sino un equipo de trabajo. La revista Gerentes sacó un artículo sobre los 100 gerentes más famosos de Venezuela y me preguntaron que cuál es el mayor logro que yo había tenido como alcalde de Chacao. Mi respuesta fue que mi mayor logro había sido crear un buen equipo, porque todo lo que pasa (tener una escuela, tener un ambulatorio, tener una policía que funcione o un esquema de urbanismo que pueda plasmarse con realidad) depende de la posibilidad de conformar un buen equipo. Yo creo que **el gran reto que tienen los líderes es entender que en el equipo esté el gran secreto del éxito**, sobre todo el éxito que se concreta al materializar el bienestar de terceros como es el caso de la Alcaldía de Chacao.

Creo que ya he definido que el mayor reto de un líder para la Venezuela del siglo XXI es superar las adversidades, y por eso quisiera hablarles un poco de mi experiencia y cómo ante esas adversidades hemos logrado éxitos. En la Alcaldía de Chacao, nos hemos enfrentado a cualquier cantidad de adversidades; nada más en los últimos 16 meses hemos tenido: 68 alarmas de bomba, bombas que han explotado, en el Municipio se han dado gran cantidad de las manifestaciones de calle en los últimos dos

años, hemos tenido ataques directos por parte de la DISIP, el director de la DISIP directamente extorsionó a 8 funcionarios de la policía de Chacao para voltearlos y pronunciarse en contra de la Alcaldía, en contra del Director de la Policía, en contra de mi persona y eso de alguna manera fue un golpe de estado que nos dieron; descubrimos a la DISIP espiando en mi oficina. En fin, que hemos estado involucrados en un esquema que es el esquema que ha estado involucrado toda Venezuela, de profunda adversidad.

### **Retos económicos**

Para nosotros el año 2003 ha sido uno de los años mas complicados desde el punto de vista económico, nos enfrentamos a una caída del PIB que por distintas razones para este año va a terminar en una contracción entre el 10 y el 12% y eso evidentemente tiene un impacto directo sobre lo que es el desempeño de la economía municipal. Debido a este problema nosotros tuvimos una reducción en todos y cada uno de los rubros de los ingresos municipales, nosotros tenemos, dependemos de los impuestos que nosotros cobramos, y en todos y cada uno de esos rubros unos de mayor y otros de menor magnitud tuvimos una reducción significativa lo que significó, una reducción de 32 mil millones de bolívares en lo que era nuestro presupuesto. Ahí tuvimos que enfrentar no solamente adversidades políticas, adversidades sociales sino adversidades económicas y ante eso nosotros tuvimos que dar una respuesta, hicimos una reducción de presupuesto este año para mantener al Municipio solvente, lo hemos mantenido sin ninguna deuda, hemos pagado los sueldos de todos los empleados de la Alcaldía de Chacao, hemos honrado los depósitos.

¿Cuál es la visión de Gobierno? Yo pertenezco a un movimiento que se llama Primero Justicia, y de alguna manera el esquema para que podamos entender cuál es nuestra misión en lo que significa la construcción de esa Venezuela en la Justicia es el siguiente: primero que nada, debemos tener un esquema de valores que guíe lo que es la acción del día a día. Un esquema de valores que guíen lo que son las decisiones gerenciales, un esquema de valores que inspire lo que son las políticas publicas. Con este esquema podemos determinar lo que es nuestra acción gerencial y nuestro proceso de toma de decisiones en todos los ámbitos.

Esta toma de decisiones funciona así: tenemos un valor que inspira y define un principio y que en función de ese valor y ese principio se pueda materializar una

política pública. De esta manera tenemos entonces una coherencia entre lo que es la política pública, con el esquema de valores que inspira la acción de cambiar la vida o de por lo menos plantear cambios en los distintos ámbitos en este caso del Municipio.

### **El reto de la educación**

Ese esquema de valores del que les he hablado, se puede materializar en unos principios, y de esos principios a su vez se derivan unas políticas públicas. En el caso de educación tenemos como valor la igualdad de oportunidades que es uno de los valores que nos rige a nosotros desde Primero Justicia. Ese valor se materializa en el principio de el acceso a una educación de excelencia y como política pública hemos tenido el mejoramiento significativo de lo que es la infraestructura y la excelencia en lo que es la evaluación de la docencia. Hemos tenido un pequeño logro, pero creemos que ese pequeño logro puede ser de inspiración para el ámbito de la educación en Venezuela. Hace dos meses firmamos una convención colectiva en el Municipio Chacao en donde por primera vez en la historia de las convenciones colectivas en Venezuela pusimos como uno de los elementos para la remuneración de los docentes lo que era la evaluación de esos docentes, la evaluación pedagógica. Por primera vez en un contrato colectivo los docentes reciben unos incrementos en sus sueldos basados en demostrar cuantitativamente si los alumnos han mejorado en tres disciplinas fundamentalmente: matemáticas, comprensión de lectura y expresión escrita. Esto es un avance, un pequeño pero inmenso gran avance en lo que significa la educación en Venezuela, porque tanto la educación como la salud en Venezuela no son temas que están ligados a lo que es necesariamente la educación y la salud, sino que son temas laborales. A menos que ataquemos la médula, que es el problema laboral en la educación y la salud pública en Venezuela no estamos haciendo nada. Podemos hacer todos los diagnósticos que nosotros queramos, pero a menos que esos diagnósticos se reviertan en unos cambios significativos en lo que es el esquema laboral, nosotros no podemos materializar o no podremos materializar esos cambios.

Además de esto, hemos construido la escuela Juan de Dios Guanche. Cuando nosotros llegamos esta era una escuela rural, la paredes eran de bahareque, los techos de zinc, tenía la posibilidad para atender a 600 alumnos, y hoy por hoy tiene la posibilidad para atender a más de 1200 alumnos. Podemos decir sin temor a equivocarnos, puesto que lo ha dicho el el propio Ministro de Educación, que este colegio es la infraestructura pública en educación mas importante que se ha inaugurado en Venezuela en los

últimos 25 años en Venezuela, tanto a nivel nacional, regional como municipal.

Además estamos construyendo un preescolar que construimos en el casco de Chacao, y que se inaugurará muy pronto. Es importante ver cómo estamos plasmando la visión de infraestructura con lo que es calidad de la educación a través de los esquemas que estamos evaluando. Quisiera decirles que la Universidad Católica se acaba de ganar en un concurso que hicimos todo lo que es el proceso de certificación de docentes del Municipio Chacao. Para nosotros es muy importante tener un sistema de evaluación de la calidad, de la transparencia, y de la objetividad de la Universidad Católica, que nos permita a nosotros darle continuidad y materializar ese gran logro que tuvimos en la convención colectiva, y estamos convencidos de que si somos exitosos vamos a poder llevarlo a otros municipios y a otros niveles en el ámbito educación.

### **El reto de la salud y los programa sociales**

En el tema de salud, así como en el ámbito social, el valor que nos inspira es la igualdad de oportunidades. Bajo el principio de acceso a la salud y a la excelencia en el servicio educativo, desarrollamos la política pública de la dotación y la infraestructura y sobre todo lo que es la salud preventiva; eso ha sido nuestra política pública en el ámbito de salud pública. Hoy en día nosotros en el Municipio Chacao estamos atendiendo al 60% de la población del municipio en nuestro sistema de salud, nosotros cuando llegamos a la alcaldía había un esquema de salud pública que solamente le estaba llegando a un 20% de la población del municipio, y hemos logrado triplicar ese monto a un 60%, lo cual nos llena de orgullo sobre todo porque la calidad de la salud pública que tenemos nosotros en el Municipio Chacao es comparable y puede competir con los niveles de excelencia de cualquier institución de salud privada en Venezuela e incluso en Latinoamérica, ese es uno de los temas que ha nosotros nos ha llenado de más orgullo.

Quisiera volver aquí al tema laboral. Nosotros en el caso de la salud en el Municipio Chacao diseñamos un esquema mediante el cual tenemos una flexibilidad en la parte laboral, en donde los doctores se contratan todos los años y tienen la posibilidad de volver a entrar en el sistema si son evaluados de una manera eficiente en lo que es el desempeño de su trabajo. Esto nos permite a nosotros, primero una competitividad en todo momento, en lo que es el proceso laboral y segundo nos permite a nosotros tener una flexibilidad en lo que es el sistema laboral. Hoy por hoy el costo de todo lo que es

la parte de salud, el costo en lo que es la parte personal no llega al 60%. Digo esto porque una de las tragedias que tenemos nosotros en el sistema de salud en Venezuela es que la parte laboral se lleva el 95% del presupuesto total, lo que significa que solamente hay un 5% para el mantenimiento, compra de insumos y lo que significa la parte de operación de lo que son los centros de salud. Esto evidentemente nos lleva a la crisis que tenemos en los hospitales: están colapsados porque no tienen medicinas, porque no tienen equipamiento, porque no tienen cómoda respuesta. Tenemos una red de salud, que nos ha dado la posibilidad de atender a ese 60% del cual estábamos hablando, y hemos logrado atender una población semanal de casi 5000 personas.

Otro de los programas importante para nosotros, es el programa de la atención a la juventud prolongada, de nuevo aquí igualdad de oportunidades y aquí atención a grupos vulnerables, esto es un programa bien importante en donde estamos atendiendo a una población que representa el 23% de lo que es el municipio, que son las personas mayores de 65 años y se les da todo un programa, de recreación, de asistencia, de participación en donde logramos no solamente atender al individuo sino a toda la familia de una manera bien significativa. Inauguramos una casa, estamos inaugurando la próxima el año que viene, son las casas de la juventud prolongada. Las personas de la juventud prolongada tienen actividades como: tai-chi, bailoterapia, natación, teatro, poesía; cualquier cantidad de actividades que permiten que estas personas tengan una atención bien importante en lo que es su vida cotidiana y sobre todo que reciban compañía, porque la gran enfermedad que tiene las personas de la juventud prolongada es la soledad, no es otra; la soledad es la principal enfermedad que derivan otras enfermedades y nosotros lo hemos probado incluso científicamente, hemos tenido estadísticas y estudios, en donde agarramos grupos de personas que están en este programa y grupos de personas en una edad similar, en donde los desempeños en salud son bastante mejores de las personas que pertenecen a este programa.

El programa de la atención integral a la indigencia es uno de los temas que para nosotros es más importante en el Municipio. Teníamos muchas experiencias donde las personas se nos acercaban y decían, bueno pero ¿por qué ustedes no hacen nada con los indigentes?, o sea, llévense los indigentes, no los queremos ver; y allí tenemos dos opciones nosotros podemos perfectamente decirle a la policía, bueno miren aquí la



orden es que no vemos los indigentes, y el director de la policía puede decir perfecto alcalde, no hay ningún problema, eso si no me pregunte como lo hago; si después aparece en el Guaire o aparece en otro municipio o aparecen enterrados, bueno la orden era que no estuviesen en el municipio; y digo estos ejemplos porque esto ha pasado, en Maracaibo tuvimos casos importantes en donde hubo un exterminio el año pasado de 15 indigentes; en Brasil, no se si recuerdan durante los años 80, hubo un caso de exterminio de cientos de niños de la calle; bueno esas son decisiones de política, ¿cuál era el resultado? No había niños de la calle, ahora eso no es coherente con unos valores y ¿cuál es el valor que inspira nuestra función en lo publico?, ¿cuál es el valor que nosotros queremos resaltar a la hora de tomar una decisión de políticas publicas?, y es por eso que creamos el programa de atención integral al indigente; en donde, tenemos a 100 personas que eran indigentes hasta hace un mes y medio, hoy por hoy están trabajando, ustedes los pueden ver están en la Cota Mil, están en el Distribuidor Veracruz, están limpiando el Guaire, están limpiando aquellos sitios en donde ellos tenían centros de reciclajes; están empleados, están recibiendo una remuneración, están asegurados y sobre todo tienen la posibilidad de reinsertarse en su familia, porque estas son personas que el 72% de los casos de indigencia, son personas que llegan allí por problemas de drogas, y son personas que llegan a la indigencia después de haber tenido cualquier cantidad de oportunidades que les dio su familia, y para que su familia les de otra oportunidad de volver a entrar en el seno del hogar necesitan una garantía, y la garantía que tienen es el trabajo, porque el trabajo es el eje de dignidad de una persona, por eso es tan grave la cifra de desempleo que nosotros tenemos en Venezuela.

### **El reto de la seguridad**

En el caso de seguridad hemos logrado tener un esquema en donde todos los miércoles a las 6:30 de la mañana nos reunimos todos los jefes de precintos, los jefes de sector, y hacemos un análisis delito por delito, literalmente, delito por delito que se comete en el Municipio Chacao y esto con la intención de poder darle una respuesta gerencial al tema de la seguridad. Tenemos un esquema que es un plano digitalizado en donde vemos los distintos tipos de delito, ubicados en distintos puntos geográficos, y en donde cada una de los jefes de precinto o jefe de sector es responsable por esos delitos, y sus ascensos o su remoción o su remuneración está atada al desempeño que tengan operativo, es decir, lograr una orientación al logro desde el punto de vista

gerencial, y eso ha sido algo bien significativo.

Podemos decir con mucho orgullo que en una ciudad en donde están muriendo asesinadas 80 personas semanalmente, Chacao solamente registra el 0,5% de las muertes violentas; solamente registra el 4,95% de los índices delictivos de toda el área Metropolitana. Algunas personas dicen que esto se debe a que Chacao es un Municipio pequeño y no tiene la densidad de sectores populares como tiene otros municipios. Eso es una realidad, pero también es verdad que Chacao es el centro financiero de Caracas. En el Municipio Chacao hay 175 sucursales bancarias, están los centros comerciales más importantes de la ciudad Caracas y en consecuencia de Venezuela, es decir, es un centro en donde si no se tuviese un esquema de seguridad efectivo, sería objeto de la mayor cantidad de los delitos, y los resultados han sido los siguientes:

Hemos disminuido en un 45% los índices delictivos en el Municipio Chacao en los últimos 3 años, estas son cifras de PTJ, estas no son cifras inventadas por nosotros; esas son cifras que nos las entrega a nosotros el gobierno nacional, y por lo tanto, aquí podemos también ver la transparencia en lo que es la parte de la información. Lo importante de todo esto que queremos explicarle a ustedes es que aquí hay una visión que se puede materializar en una política pública, que se materializa en consecuencia en resultado como este, una disminución del 45% de los índices delictivos en el Municipio Chacao.

Inauguramos hace tres meses, el centro 171, uno de los centros mas modernos que hay en América Latina, tenemos conectada 7 cámaras en el centro de atención a la emergencia. Hemos logrado reducir la capacidad de respuesta de la policía de 12 minutos a 7 minutos, y eso es algo bien significativo en lo que es la atención de emergencia. En salud Chacao, la hemos llevado a 9 minutos y así vamos midiendo semana a semana lo que son la cantidad de emergencias que tenemos y cómo nosotros podemos ir mejorando nuestros índices. Lo importante es tener índices que nos permitan a nosotros ver cómo vamos cambiando y cómo vamos mejorando.

### **Los retos urbanísticos**

En la parte de urbanismo también hemos tenido cambios significativos. Estamos transformando la Avenida Francisco de Miranda y sin temor a equivocarnos en los

próximos tres meses cuando la vean inaugurada, va a ser el corredor vial más importante que va a haber en la ciudad de Caracas. Ya esto es una realidad, en la calle Hélice tenemos una acera de 8 metros con una coherencia en lo que es la parte de arborización, de iluminación, lo que significa la parte de basura.

Estamos transformando la posibilidad de que los venezolanos soñemos con una Caracas distinta, y sin temor a equivocarnos estamos seguros de que este esfuerzo que estamos haciendo en la Avenida Francisco de Miranda y en la calle Hélice, va a permitir que los caraqueños soñemos en la posibilidad de vivir en una Caracas distinta, al igual que los habitantes de Bogotá tuvieron la posibilidad de soñar en una Bogotá distinta hace 10 años, al igual que pasó en Curitiba, al igual que ha pasado en otras ciudades de América Latina, que han tenido transformaciones muy significativas desde los gobiernos locales.

Hemos tenido un proceso de titularización de tierras bien significativo. A diferencia del gobierno Nacional que entrega unos títulos de Tenencia que solo reconoce el uso, nosotros estamos entregando unos títulos que están registrados en los registros y que tienen valor de la propiedad. Aquí tenemos algo que es muy importante que es darle contenido al valor de la propiedad, la gente puede efectivamente vender su propiedad, buscar créditos hipotecarios y entregarlos en herencia. Esto fue una experiencia bien interesante porque cuando comenzamos, nosotros creamos los comités de tierras, y en los comités de tierras por supuesto había gente del oficialismo, gente de la oposición, gente de la comunidad. Le pedimos al comité de tierras que fuesen a los bancos con el documento que nosotros les queremos entregar de la Alcaldía y con el documento que están entregando en otras Alcaldías y que está entregando el gobierno Nacional y que hablasen con cualquier gerente y que le preguntase a esa sucursal bancaria, a ese gerente, ¿con cuál de los dos documentos usted puede tener un crédito hipotecario? Efectivamente teníamos la razón; se dio allí un círculo virtuoso bien interesante de trabajo, entre la comunidad y la alcaldía, y nosotros hoy hemos logrado entregar la titularidad de tres sectores populares completos, y lo interesante ha sido que nosotros no hemos regalado las tierras, como han hecho desde el gobierno nacional; nosotros le pedimos a la gente que pague por su tierra, por supuesto, un valor muy inferior, pero lo importante es que lo que son los recaudos de esa venta van a un fideicomiso que después es invertido en lo que son los bienes públicos de esa comunidad; es decir, el dinero no sale de la comunidad, pero creamos lo que es el vínculo de ese pago con la

propia comunidad y hemos entregado ya como dije, tres sectores populares, en lo que es el proceso de titularización.

En vez de ponernos a pelear con la gente de basura, nosotros diseñamos un esquema, hemos incorporado barridos automáticos, todo lo que significa la parte de poda, limpieza de las quebradas, limpieza de los desechos caninos. El Municipio Chacao, siendo un Municipio urbano, residencial es un problema grave que se tiene desde el punto de vista de salud pública, y hemos tenido una experiencia bien significativa con respecto a lo que es la parte de la limpieza. Por supuesto tuvimos que aumentar las tarifas, sin embargo las tarifas en el Municipio Chacao estaban altamente subsidiadas y llevamos las tarifas a un nivel que siguen siendo las tarifas más bajas del área Metropolitana. Hoy en día en los habitantes del Municipio Chacao pagan menos que en Libertador, que en Sucre, que en Baruta y que en el Municipio El Hatillo teniendo el sistema más moderno y nosotros estamos haciendo la investigación de América Latina desde el punto de vista de equipamiento, desde el punto de vista de seguimiento. Los camiones que van a llegar van a tener un sistema de GPS para poder hacerle un seguimiento a lo que son las rutas, y poder llevar un monitoreo de lo que significa la parte de la recolección y el mantenimiento del Municipio.

La intención de haberles presentado estos aspectos de la gestión entre otras cosas es que entendieran, primero que nada que lo que hacemos los alcaldes significa poder materializar la visión de una Venezuela distinta desde un gobierno local, y estamos convencidos de que Venezuela va a cambiar desde los gobiernos locales, que va a cambiar desde las experiencias exitosas en salud, en educación, en infraestructura, en seguridad.

Mi sueño es que se le pueda decir a los venezolanos: ¿esto ha funcionado y esto es lo que nosotros queremos que ustedes apoyen?; esto es lo que ha funcionado y hacia allá es donde nosotros queremos llevar al país. Por eso es que creo que **la política y el liderazgo en Venezuela tiene que ir cambiando hacia un liderazgo en donde se gerencien resultados, en donde se rindan cuentas. Debemos hacer una transición de los líderes mesiánicos de discurso a lo que significa el liderazgo de resultado y de compromiso con las comunidades y de compromiso con lo que significan esos mismos resultados, es decir, esto lo vamos a hacer, nos comprometemos y que seamos evaluados nosotros como servidores públicos, porque eso es lo que somos: servidores públicos, en función de los resultados**

**y de los compromisos que nosotros asumimos.**

Bueno muchísimas gracias y felicitaciones a todo el equipo de la Cátedra de Honor.

## **Discusión**

**Si pudiera describir en una frase lo que es su Municipio actualmente, ¿Cuál sería esa frase?**

Chacao es la Venezuela que queremos.

**¿Cómo lograr llevar todos estos planteamientos de mejora y liderazgo a los sectores populares del país que sabemos son la mayoría sin caer en populismo y mesianismo?**

Bueno, ya hay varias cosas, evidentemente lo más importante es que se tenga una claridad de hacia dónde nosotros queremos ir en los distintos ámbitos, yo creo que los ámbitos de la educación, de salud y de seguridad, hoy por hoy, en el caso de la ciudad de Caracas son los temas más importantes y a esos yo le añadiría el tema del transporte. En todos esos temas se puede tener resultados concretos muy importantes para todos los ciudadanos, pero debe existir una visión clara de hacia dónde se quiere ir. Quiero resaltar el tema de la salud y de la educación, porque esos son temas en donde fundamentalmente tiene que haber una visión muy clara de qué es lo que se quiere hacer con respecto al problema laboral que hay en el sistema de educación y de salud en Venezuela.

Yo estoy convencido que si nosotros nos sentamos y hacemos un planteamiento serio y buscamos hablarle claro a la gente y se tiene un apoyo político, una visión en donde se pueda materializar una educación competitiva y una salud con una flexibilidad en el ámbito laboral nosotros podemos tener cambios muy significativos. En el ámbito de transporte yo creo que nosotros podemos llevar a la ciudad de Caracas a ser una ciudad que tenga un transporte público que sea homogéneo; es decir, que en vez de tener todas las camionetas que se tienen, todos los autobuses que se tienen, tener un sistema de transporte público similar al que se tienen en ciudades modernas del mundo y nosotros no tenemos que ir a buscar experiencias más lejos que el metrobús que sería sustituir por unas rutas similares a la del metrobús a todo lo que es el

sistema de transporte público. Para eso hay que tener una visión, una estrategia, una búsqueda de incorporar a todos aquellos choferes y dueños de líneas que hoy en día están trabajando en el transporte público. No se trata de quitarte tú, para ponerme yo, sino de incorporar a la gente en una propuesta de transporte público que funcione

En el ámbito de seguridad, gerenciando la seguridad, lo que no podemos es pretender tener una ciudad más segura, con un gobierno que le quita las armas a la policía; por ejemplo, si nosotros en la ciudad de Caracas incorporamos 4 helicópteros, tanto de día como de noche, nosotros estaríamos multiplicando. Cada helicóptero es equivalente a 70 patrullas, por lo que si tuviésemos 2 helicópteros que pudiesen patrullar de noche pudiésemos disminuir significativamente en semanas lo que son los índices delictivos y las muertes violentas que tenemos en la ciudad de Caracas.

Tal vez mis respuestas son muy pragmáticas, muy concretas a las cosas que podríamos hacer, pero es que yo creo que nosotros para poder tener cambios importantes hay que tener una visión pragmática y concreta de hacia dónde queremos llegar, porque lo que no podemos seguir permitiendo y tolerando los venezolanos es que nos vendan a nosotros cuentos de hadas y que nos vendan a nosotros cuentos bien endulzados de lo que puede ser Venezuela. Los ciudadanos debemos preguntar, ¿cómo lo vas hacer?, ¿qué vas hacer en el ámbito de seguridad?, ¿cómo vamos a mejorar el tema de salud?, ¿qué vamos a hacer para que los venezolanos vivamos en una ciudad mas limpia, una ciudad en donde funcionen los servicios de limpieza, en donde podamos disminuir lo que es el hacinamiento que tenemos por los buhoneros? Hemos tenido una experiencia de sustitución y rehabilitación de los barrios; en Caracas hemos tenido una visión durante los últimos 40 años o 50 años, de sacar de la ciudad de Caracas a todo lo que son los sectores marginales y el Estado se había ocupado sistemáticamente de buscar unas alternativas de viviendas, y esos proyectos eran ineficientes. Lo que teníamos como una realidad es que se fue consolidando todo lo es el cinturón de pobreza alrededor de lo que es el casco de la ciudad o el valle de la ciudad, sin una alternativa clara. ¿Cual es la visión que nosotros tenemos que hay que impulsar?, es consolidar esos sectores populares, y aquí hay grandes diferencias con otras tendencias políticas, y otras tendencias urbanas dentro de lo que es el pensamiento de hacia dónde tenemos que ir nosotros. Venezuela es un país urbano fundamentalmente, el 80% de la población vive en sectores urbanos de la sociedad, y el 70% de la población de las ciudades vive en condiciones marginales de pobreza, es

decir, el 56% de la población de Venezuela vive en unas condiciones urbano-marginales, entonces sería absurdo que nosotros no planteemos una respuesta para más de la mitad de la población. ¿Cómo vamos a sacarlos de las ciudades? Y eso ha sido lo que ha pasado tradicionalmente durante muchísimas décadas en Venezuela, que se ha pensado en sacar a los barrios y no consolidarlos. Aquí la propuesta que traemos nosotros es consolidar a los barrios, darles servicios que funcionen de aguas negras, de aguas blancas, buscar mejorar todo lo que son los sistemas de vivienda, tener e incorporar infraestructura de salud, de deporte, de educación en los sectores populares; incorporar a las comunidades en lo que significa todo ese sistema de renovación. Nosotros en el caso de Chacao tenemos dos o tres experiencias muy exitosas con respecto a lo que es este proceso de transformación de los sectores populares, en donde generamos empleo y es la propia gente la que lleva adelante todos estos procesos de transformación, pero todo esto parte de una visión y de un entendimiento que los sectores populares hay que consolidarlos por que están allí porque son una realidad. Por más que le queramos dar la espalda, eso es una realidad que nosotros tenemos y tenemos que asumirla desde todo punto de vista, desde el punto de vista de políticas públicas, desde el punto de vista de presupuesto, desde el punto de vista del país que nosotros queremos tener. Es un absurdo que nosotros nos planteemos un país que este alejado de la realidad de ser un país petrolero, y aquí tuvimos nosotros en los años 80 y a finales de los años 80 principio de los años 90, una propuesta de un país que nada tenía que ver con petróleo, en donde la propuesta era sembrar y producir parchita, y esa es la verdad, porque no hay que tener posiciones únicamente frente a lo que esta pasando ahora, eso pasó en los años 90.

Había una negación de nuestra condición como país petrolero, negar la condición de Venezuela como país petrolero es negar la condición de nuestra población como una población urbano-marginal y esa es una realidad la cual nosotros tenemos que enfrentar; la propuesta que hemos venido consolidando nosotros en Primero Justicia y que la hemos plasmado en la Asamblea Nacional a través del proyecto de Ley de Barrios, es consolidar los sectores populares, que es muy distinta a otras propuestas que se han tenido, de hecho, en este mismo gobierno. Ha habido las propuestas del eje Orinoco-Apure, ustedes se recuerdan de eso, de lo que significa la desconcentración de las ciudades y las ciudades van creciendo anárquicamente, en vez de buscar consolidar lo que son nuestras ciudades.

## ¿Qué cualidades encontró en usted para emprender el camino de la política?

Bueno, no es una cualidad que uno encuentra no, es más bien una convicción. Yo siempre quise estar involucrado en el sector público, nunca fue mi intención trabajar en el sector privado, no porque no lo respete, no porque no crea que es fundamental para el país, sino que nunca fue una opción en lo que yo quería hacer. De hecho cuando yo estaba estudiando mi Postgrado en la universidad de Harvard, la intención fue regresar acá, venir a dar clases a la Católica y de trabajar en PDVSA que veía eso como una inmensa oportunidad de trabajar en el sector público y aprender del sector más importante que nosotros tenemos en Venezuela.

Yo creo que **lo más importante para estar en política es la convicción**, no importa cuál es el camino por el cual tú llegues; puedes llegar como lo explicaba el mismo Juan, que le pasa a muchas personas, que por las circunstancias te llevan y te colocan a que estés allí; pero lo importante es que cuando estés involucrado o tengas la responsabilidad de estar participando en la política, que se haga con un inmenso sentido de la responsabilidad. La política no genera poderes, sino responsabilidad, y hacia allá es donde nosotros creemos que tenemos que llevar a Venezuela. **El liderazgo del siglo XXI debe compartir ese poder con la gente, y que la gente sea quien tenga el poder; y que los líderes sean quien tienen la responsabilidad de lograr los cambios conjuntamente con la gente y con esas necesidades.** Yo quisiera también aprovechar para muy brevemente, decir que las próximas semanas nos estamos jugando todo, aquí el referéndum no es lo importante en estos momentos, aquí no las estamos jugando todas en el proceso del firmazo. Antes de llegar acá uno de los miembros del CNE dijo que se retrasaba nuevamente la fecha del firmazo por la introducción del nuevo referéndum que presento el Partido Acción Democrática el día de ayer, y eso retrasa no sabemos hasta cuándo, lo puede retrasar hasta noviembre y lo hablaba con Juan ahora lo puede retrasar, incluso meternos en diciembre lo cual sería algo absolutamente inaceptable que nosotros tengamos ese proceso en diciembre. Sin embargo, esa es la realidad a la cual nosotros estamos viviendo, el gobierno le tiene pánico al reafirmazo y allí se va a hacer absolutamente lo que pueda para evitar que se pueda dar. Si aquí se da el firmazo y recolectamos las firmas necesarias cualquiera de los dos escenarios son favorables para nosotros porque si no se da el referéndum, es porque el gobierno definitivamente y ante el mundo se presenta como un gobierno *de facto*, como un gobierno autoritario; si se recogen las firmas, se presentan ante el CNE son válidas y no se da el referéndum, aquí el gobierno va a ser señalado como la segunda dictadura del continente Americano, la primera es Cuba por supuesto. El otro escenario si se da el referéndum es que vamos a ganar. Yo me consigo a mucha gente en la calle, que me dice: Alcalde yo lo apoyo, apoyo a Primero Justicia, pero eso sí, no me pida que vaya a firmar al firmazo porque yo no voy a permitir que le quiten el trabajo a mi esposo, no voy a permitir que no me den el contrato; ante esta realidad nosotros no podemos ser triunfalistas, una cosa es tener la dedicación y la perseverancia para lograr nuestros objetivos, pero otra cosa es ser falsamente optimistas y triunfalistas. La opinión de nosotros, es que esas declaraciones que dicen que vamos a recolectar 5 millones de firmas, 6 millones de firmas son dañinas, porque aquí cada voto vale, cada firma vale si nos están diciendo que vamos a ir con 6 millones de firmas y lo que se necesitan son 2,5. El día del



firmazo la gente va a estar tranquila en su casa, y van a ver mucha gente en la televisión, porque los medios de comunicación van a recoger centros de votación llenos de gente. Es imposible que los medios de comunicación reflejen una realidad de 5 millones de personas asistiendo a un proceso de votación o de firmas; por lo tanto los medios lo que van a transmitir ese día es un profundo y gran optimismo, como tiene que ser, porque va a ser así.

**El llamado es que ustedes se organicen y participen** en cualquiera de las redes, en la red universitaria, en la red de energía positiva, en la red de Primero Justicia, en cualquiera de los mecanismos que ustedes crean que son validos para que participen como voluntarios en este proceso, no pueden dejar de participar como protagonistas de este proceso; ustedes son privilegiados, la inmensa mayoría de los jóvenes no tiene la oportunidad de estar en una universidad, **ustedes que tienen la oportunidad de estar en una universidad, de soñar en una Venezuela deben participar.**

---

2[1] Coordinador General de la Cátedra de Honor

3[2] Licenciado en Economía del Kenyon College (Ohio), Magister en Políticas Públicas de la Universidad de Harvard. Desde 1999 se desempeña como Alcalde del Municipio Chacao puesto para el cual fue elegido a la edad de 28 años.