

-PROGRAMA DE UNIDAD CURRICULAR								
I.- DATOS GENERALES								
Nombre de la Carrera o Programa: COMUNICACIÓN SOCIAL-EDUCACIÓN-FILOSOFÍA-LETRAS-PSICOLOGÍA								
Nombre de la Asignatura: Electiva: Entrenamiento ("Coaching") para comunicadores								
Departamento y/o cátedra: Electivas Intrafacultad								
Régimen: Semestral				Número de Unidades Crédito: 3				
Ubicación en el plan de estudios: CS(7°-8°-9°)-EDPR(7°-8°)-EDIN(8°)-FI(3°-4°-5°)-LT(4°-5°-6°-7°-8°)-PS(7°-8°-9°-10°)								
Tipo de asignatura:	Obligatoria		Electiva	X	N° horas semanales : Teóricas	1	Prácticas	1
Clasificación: General								
Fecha de aprobación del Programa en el Consejo de Facultad: (por Objetivos) 25-julio-2012 /Adaptado a Competencias 05-10-2020								

II.- JUSTIFICACION							
<p>De manera general, las actividades laborales que realizamos los seres los seres humanos se clasifican en actividades manuales y actividades conversacionales. Los profesionales de las Relaciones Industriales, al igual que el resto de los profesionales de las áreas humanísticas, son personas que realizan su trabajo a través del contacto permanente con las otras personas, y en los cuales las conversaciones, la búsqueda de acuerdos, consensos y negociaciones, el trabajo en equipo, son las actividades más importantes y frecuentes.</p> <p>Los equipos humanos en y con los que realiza su trabajo nuestro profesional, están constituidos por personas diversas en sus formas de actuar y, especialmente en sus formas de pensar. Estas diferencias suelen ser fuente de incomprendiones y conflictos y la salida más frecuente a esta situación es, el casi "criminal" intento, de tratar de eliminar las diferencias. El Coaching como práctica personal y gerencial y su fundamentación conceptual, permiten entender las diferencias como las fuentes de enriquecimiento de los equipos humanos y la condición necesaria de normalidad en los encuentros y trabajos grupales.</p> <p>En los equipos de personas se hace imprescindible el desarrollo de competencias conversacionales personales y grupales, que les permitan: alcanzar mejores niveles de desarrollo y eficiencia, y depurar las conversaciones tóxicas internas y grupales, que subyacen en las personas y comprometen la confianza y la efectividad.</p> <p>Se hace necesario desarrollar competencias en las áreas de observación de sí mismos, de los demás y de la realidad (que reconoce, valora y celebra las diferencias personales), que hace posible la autoevaluación y el cambio personal: la escucha activa y el hablar desde el enfoque abierto y compartido. La construcción y el mantenimiento de la confianza y el compromiso grupal, que facilita el desenvolvimiento productivo, descansan en la coordinación de acciones, desde la impecabilidad y la confiabilidad.</p> <p>Esta asignatura electiva contribuirá al desarrollo de las Competencias Generales: Aprender a aprender con , Aprender a convivir y servir y, Aprender a trabajar con el otro.</p>							

III.- CONTRIBUCION DE LA ASIGNATURA AL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS	
Competencias general 1 (CG1): Aprender a aprender con calidad.- Utiliza estrategias de forma autónoma para incorporar e incrementar conocimientos, habilidades y destrezas en el contexto de los avances científicos y culturales requeridos para un ejercicio profesional globalmente competitivo.	
Unidad de competencia 1 (CG1 – U1): Aplica los conocimientos en la práctica.	Criterios de desempeño: -Selecciona la información que resulta relevante para resolver una situación. -Establece y evalúa la eficacia y la eficiencia de los cursos de acción a seguir de acuerdo con la información disponible.
Unidad de competencia 2 (CG1 – U2): Incorpora conocimientos y se actualiza permanentemente.	Criterios de desempeño: -Busca activamente nueva información. -Incorpora, analiza, resume y sintetiza la información de manera continua, crítica y flexible.
Unidad de competencia 3 (CG1 – U3): Se comunica eficazmente de forma oral y escrita.	Criterios de desempeño: -Muestra complementariedad entre el lenguaje oral y corporal. -Comunica eficazmente, en forma oral y escriba ideas, conocimientos y sentimientos en situaciones individuales, conversacionales y de grupo.
Unidad de Competencia 4 (CG1-U4): Trabaja en forma autónoma.	Criterios de desempeño: -Distingue los recursos y limitaciones propias y del entorno para la óptima realización de actividades personales y académicas. -Autogestiona tareas a corto, largo y mediano plazo. -Autoevalúa su desempeño y realiza ajustes necesarios para el logro de sus metas.
Competencia General 2: Aprender a convivir y servir. Reconoce, aprecia y cultiva de manera reflexiva, ética, responsable y comprometida su relación con otras personas y con el medio ambiente físico y sociocultural, local y global, para contribuir al bienestar colectivo.	
Unidad de competencia 1 (CG2-U1): Valora y respeta la diversidad y multiculturalidad	Criterios de desempeño: -Reconoce la diversidad cultural como un fenómeno humano. -Interactúa con otros respetando la diversidad. -Promueve la integración mediante la práctica del diálogo.
Unidad de competencia 2 (CG2-U2) Reflexiona y cuestiona su propia actuación	Criterios de desempeño: -Revisa su quehacer personal y en relación con el otro. -Valora su actuación en relación con el otro. -Implementa cambios a nivel personal que inciden en el bienestar de otros.
Unidad de competencia 3 (CG2-U3) Se solidariza con el otro.	Criterios de desempeño: -Demuestra empatía con las ideas, sentimientos y acciones del otro.
Competencias general 3 (CG3): Aprender a trabajar con el otro.- Interactúa con otros en situaciones diversas y complejas para alcanzar objetivos comunes, en un entorno donde el equilibrio de los roles: colaborador o líder y la fluidez comunicativa procuran resultados beneficiosos para todos.	
Unidad de competencia 1 (CG3 – U1): Participa y trabaja en equipo.	Criterios de desempeño:

	-Identifica roles y funciones de todos los miembros del equipo. -Realiza las tareas establecidas por el equipo.
Unidad de competencia 2 (CG3 – U2): Toma decisiones efectivas para resolver problemas.	Criterios de desempeño: -Identifica el problema. -Analiza el problema. -Plantea alternativas de solución.
Unidad de competencia 3 (CG3-U3) Se comunica, interactúa y colabora con el otro.	Criterios de desempeño: -Ayuda al otro a comunicarse efectivamente.

IV.- UNIDADES TEMÁTICAS Y CONTENIDOS	
UNIDAD I El coaching y sus conceptos clave	-Introducción al Coaching: ¿Qué es y qué no es? -Tipos de coaching - Comunicación interpersonal y escucha activa. - Programación Neuro Lingüística (PNL) - Las emociones
UNIDAD II Observación y construcción de realidad	-Modelos de observación de la realidad. -La comprensión -Las distinciones
UNIDAD III Inteligencia social	- Semejanzas y diferencias: Enriquecimiento o empobrecimiento de los contextos personales y grupales. - La cooperación y la confianza. - Articulación de equipos de trabajo efectivos. - Liderazgo transformacional e inspiracional.
UNIDAD IV Auto gestión de la transformación	-El conocimiento de sí mismo y de los demás para la gestión del cambio. - La autoestima y la estima de los otros. - Aprendizaje y crecimiento.
UNIDAD V Técnicas y diseño de herramientas	-Técnicas conversacionales: Acompasamiento. Preguntas. Parafraseo. Resumen. -El poder de los objetivos claros. -Tablero de productividad personal. -Gestión del tiempo. Herramienta para la toma de decisiones.

V.- ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y DE APRENDIZAJE
<ul style="list-style-type: none"> - Presentaciones de contenido (láminas) diseñadas por el profesor. - Selección de lecturas para su discusión. - Selección de videos para su discusión. - Redacción de ensayo - Dinámicas guiadas: en pareja y en equipo.

- Estudio de casos
- Resolución de casos
- Ejercicios individuales guiados por el profesor
- Formulación de preguntas para el análisis y la reflexión

VI.- ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN

Actividades evaluativas

- *Revisión de lectura asignada (ensayo reflexivo)*
- *Análisis de caso revisado con resolución de preguntas (trabajo escrito)*
- *Portafolio de herramientas diseñadas para la autogestión del cambio*

Actividades formativas:

- *Grabaciones individuales según pautas asignadas (Dramatización)*
- *Prácticas de coaching guiadas por el profesor (Dramatización)*
- *Reflexiones en grupo*
- *Dinámicas*
- *Revisión de videos*

VII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bayón, F. y otros (2006) Coaching realmente. Un enfoque europeo y empresarial. Madrid: Pearson Educación S.A:
- Ceberio, M.R. (2006) La buena comunicación. Barcelona: Paidós
- Complejidades y complicaciones de la comunicación humana. En: <http://www.escuelasistemica.com.ar/publicaciones/articulos/2.pdf>
- Cortés Silva, Cristian. (2017). Teoría de la comunicación humana. Universidad de los Hemisferios Covey, S. (2005) Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Barcelona: Paidós
- Dilts, R. (2004) Coaching, herramientas para el cambio. Barcelona: Ediciones Urano
- Echeverría, R. (1997) Ontología del lenguaje. Santiago de Chile: Dolmen
- Frankl, V. El hombre en busca del sentido.
- Goleman, D. (1996) La inteligencia emocional. Buenos Aires: Javier Vergara.
- Harari, N. Y. (2018) 21 lecciones para el siglo XXI. Penguin Random House Grupo Editorial. Barcelona.
- Kahneman, D. (2012) Pensar rápido, pensar despacio. Ed. Debate.
- Maturana, H. (1996) El sentido de lo humano. Santiago de Chile: Dolmen
- Moreno, A., Molleda, J.C., Athaydes, A., Suárez, A.M., Herrera, M., Álvarez, A., (2017) Latin American Communication Monitor 2016-2017. Tendencias en comunicación,= estratégica.. Madrid. EUPRERA/DIRCOM
- Nardone, G., y Watzlawick, P. (2005) El arte del cambio. Barcelona: Herder
- Picker, H. (2015) La confianza. CEC International.
- Reeves, M. (2016) The biology of Corporate Survival. Harvars Business Review HBR.org
- Rogers, K. (2004) El proceso de convertirse en persona. Barcelona: Paidós

México

Sapolsky, R. M (2017) Behave. The biology of humans at our best and worst. Penguin Random House. New York.

Siegel J, D. Mindfulness. (2012) La reflexión y la atención plena para cultivar el bienestar. Paidós. Barcelona

Wolk, L. (2003) Coaching: El arte de soplar brasas. Buenos Aires: Gran Aldea Editores

Adaptación: Prof. Xiomara Zambrano.