

<b>ÁREA ACADÉMICA:</b>	INGENIERÍA
<b>Denominación del Postgrado:</b>	Sistemas de la Calidad
<b>Clasificación:</b>	Especialidad y Maestría
<b>Modalidad:</b>	Presencial
<b>Título que se otorga:</b>	Especialista en Sistemas de la Calidad Magíster en Sistemas de la Calidad
<b>Régimen de Estudio:</b>	Semestral
<b>Número de Créditos:</b>	Especialista: 33 unidades créditos y la aprobación de un Trabajo Especial de Grado de 9 U.C. Magíster: 39 unidades crédito y la aprobación de un Trabajo de Grado de 9 U.C.
<b>Sedes:</b>	Urb. Montalbán, La Vega, UCAB, Edificio de Postgrado; Caracas. Puerto Ordaz, UCAB- Guayana.
<b>Horario:</b>	-UCAB- Montalbán. Lunes a Viernes de 6:00 p.m. a 9:00 p.m. -UCAB- Guayana. Las materias se dictarán a razón de 12 horas cada fin de semana. (Viernes de 6:00 a 9:00 p.m. y los Sábados de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.)

El área de Ingeniería de los Estudios de Postgrado de la Universidad Católica Andrés Bello consciente de su responsabilidad con el país, y ante los retos de los procesos de globalización económica, social y política, ha venido trabajando sobre distintas propuestas de estudios de postgrado a los fines de contribuir con la preparación de profesionales para afrontar algunos de tales retos.

En ese sentido, se desarrolló un plan para concretar las expectativas sobre un programa de postgrado en Sistemas de Calidad, toda vez que dicha área es de vital importancia para el intercambio de bienes y servicios a nivel nacional e internacional, así como para participar en la globalización.

El proyecto se ha trabajado en conjunto con la Asociación de Empresas con marzas NORVEN y otras certificaciones de calidad (ASONORVEN), los cuales aportaron sus valiosas ideas y el apoyo para la realización del programa.

En el diseño del mismo se revisaron prospectos de Estudios de Postgrado en Calidad de algunas universidades nacionales y extranjeras e igualmente se contó con un grupo de 23 expertos en calidad, provenientes de empresas públicas y privadas, quienes participaron en la definición del perfil del egresado y en la validación del mismo.

Este Programa de Postgrados en Sistemas de Calidad que se presenta, contempla un postgrado de especialización y otro de maestría y es, además, el producto del esfuerzo de un grupo comprometido con su realización y con la calidad del país.

## **OBJETIVOS DE LA ESPECIALIZACIÓN:**

Contribuir con la formación de profesionales universitarios de alto nivel, con sólidos conocimientos, capacidades gerenciales y técnicas que propendan a habilitar cambios en las organizaciones para la gestión, aseguramiento y mejoramiento continuo de la calidad.

Facilitar el proceso docente orientado a la práctica gerencial en calidad que garantice la competitividad en el marco del intercambio comercial interdependiente de globalización, proceso en el cual interviene el país.

Promover la formación de individuos que posean conocimientos profundos; así como habilidades y destrezas en métodos, técnicas y sistemas de calidad aplicables a los procesos industriales medulares para el desarrollo sostenible del país y el desarrollo de la competitividad y productividad.

Fortalecer los vínculos entre la Universidad y la industria; a fin de viabilizar la participación de ambos sectores en la integración docencia-investigación en el área de calidad; así como optimizar los procesos de calidad en la producción de bienes y servicios en el campo de trabajo.

## **OBJETIVOS DE LA MAESTRÍA:**

- Contribuir con la preparación de profesionales universitarios en el área de calidad, con amplios conocimientos, habilidades y destrezas que le permitan gerenciar procesos industriales y de servicio, que respondan a las necesidades de competitividad de los mercados, a nivel nacional e internacional.
- Promover la formación de individuos con habilidades y destrezas en el manejo de métodos de investigación científica y operativa, cuantitativa y cualitativa capacitado para acomete proyectos factibles en la producción y reproducción de conocimientos y tecnologías sobre calidad.
- Facilitar el proceso educativo que le permita al participante alcanzar una visión global de la realidad con capacidad para asesorar procesos de trabajo a nivel público y privado; y donde sea capaz de integrar la calidad para el mejoramiento de la productividad y al contexto en el cual le corresponda desempeñarse.
- Promover la orientación en el participante hacia la construcción social que propenda a un manifiesto compromiso en el desarrollo del país en el marco de la misión y visión contenida en el Estatuto Orgánico de la Universidad.

## **PLAN DE ESTUDIO:**

<b>Asignaturas de la Nivelación</b>	<b>U.C.</b>
Estadística	0

## **ESPECIALIZACIÓN:**

<b>Asignatura:</b>	<b>U.C.</b>
Comportamiento Organizacional	3

Sistemas de la Calidad	3
Planificación de la Calidad	3
Gerencia de la Calidad	3
Información de la Calidad	3
Sistemas de Normalización	3
Control de la Calidad y Metrología	3
Herramientas de la Calidad	3
Auditoría de la Calidad	3
Mejora y Fomento de la Calidad	3
Seminario de Trabajo Especial de Grado	3
Trabajo Especial de Grado	9
<b>Total Unidades Crédito de la Especialización</b>	<b>42</b>

### **MAESTRÍA:**

<b>Asignatura:</b>	<b>U.C.</b>
Comportamiento Organizacional	3
Sistemas de la Calidad	3
Planificación de la Calidad	3
Gerencia de la Calidad	3
Información de la calidad	3
Sistemas de Normalización	3
Control de la Calidad y Metrología	3
Herramientas de la Calidad	3
Auditoría de la Calidad	3
Seminario de Investigación I	3
Seminario de Investigación II	3
Electiva I	3
Electiva II	3
Trabajo de Grado de Maestría	9
<b>Total Créditos de la Maestría</b>	<b>48</b>

### **MATERIAS ELECTIVAS:**

<b>Asignatura</b>	<b>U.C.</b>
Sistemas y Normas ISO 9000	3
Metrología	3
Legislación de la Calidad	3
Despliegue de la Función de Calidad (QFD)	3
Normalización en los Procesos de Integración Regional	3
Iniciativa Empresarial	3
Evaluación Conformidad Laboratorios Clínicos ISO 15189	3
Estructuración de Grupos de Alto Desempeño	3

### **Requisitos de Admisión:**

- Examen de admisión
- Presentar currículum vitae
- Fotocopia de la Cédula de Identidad
- Fotocopia del título profesional en fondo negro debidamente certificado
- Notas certificadas de pregrado
- Promedio de calificaciones de pregrado

### **PERFIL DEL EGRESADO:**

La concepción curricular en la cual se inscribe la Especialización y Maestría es la corriente reconceptualizadora la cual propone el proceso educativo como un sistema integrado de planes, procesos de aprendizaje y experiencias socialmente vividas. Igualmente se trabaja en el Paradigma de la Teoría del Capital Humano, por cuanto se pretende la formación de un individuo productivo, proactivo, eficiente, comprometido con la realidad, altamente competitivo, líder, con habilidades, conocimientos y capacidades para cumplir los siguientes roles:

#### **Especialización:**

##### **Gerente de procesos de la calidad:**

Con suficientes conocimientos para la planificación, organización y administración de la calidad. Maneja métodos, técnicas y herramientas para garantizar la calidad de procesos industriales y servicios. Posee conocimientos amplios de gerencia estratégica de la calidad lo que le permite mejorar su desempeño y el desempeño institucional y lograr eficiencia en los procesos de trabajo. Posee habilidades para organizar, dirigir y manejar grupos de trabajo con relaciones interpersonales efectivas que facilita el trabajo en equipo.

##### **Técnico en sistemas de la calidad:**

Para cumplir con este rol, posee sólidos conocimientos, habilidades y destrezas en el manejo de equipos, sistemas, herramientas y técnicas en sistemas y procesos de la calidad aplicables en la industria petrolera, ambiental, alimentaria, de telecomunicaciones, química, y en manufacturera general. Posee habilidades en el uso de indicadores de valoración de la calidad. Manejo de técnicas de verificación de la calidad en sistemas, procesos, productos y servicios.

#### **Maestría:**

##### **Investigador:**

Posee conocimientos, habilidades y destrezas en el diseño, ejecución y evaluación de procesos de investigación científica y operativa. Maneja con eficiencia y eficacia los equipos de investigación en calidad. Es observador, crítico, reflexivo y ético en la reproducción del conocimiento. Maneja con acierto las técnicas de investigación de los

procesos industriales medulares; siguiendo las tendencias del mercado. Está capacitado para realizar y coordinar la organización de laboratorios, centros de investigación y sistemas de calidad.

**Asesor:**

Posee amplios conocimientos de los procesos de gestión en sistemas de calidad. Está capacitado para realizar asesoría individual o institucional en el campo de la producción de bienes y servicios. Tiene habilidades y destrezas para manejar soluciones en problemas relacionados con costos, normas, herramientas, sistemas y enfoques, control e investigaciones.

UCAB. Dirección General de los Estudios de Postgrado. Edificio de Postgrado: primer piso. Teléfonos: (212)- 407 46 05; (212) 407 43 90; (212) 407 42 68;

(212) 407 42 69.

Fax: (212) 407 43 52

Director: Ing. Emmanuel López

E-mail: [elopez@ucab.edu.ve](mailto:elopez@ucab.edu.ve)

UCAB-Guayana, Teléfonos (286)-6000131/135

Damelis Cermeño (Coordinadora)

[dcermeno@ucab.edu.ve](mailto:dcermeno@ucab.edu.ve)