

DESCRIPCIÓN GENERAL

Área Académica: Ciencias Administrativa y de Gestión

Denominación del Postgrado: Postgrado de Gerencia de Servicios Asistenciales en Salud

Clasificación: Especialidad

Modalidad: Presencial

Título que se otorga: Especialista en Gerencia de Servicios Asistenciales en Salud.

Régimen de Estudio: Trimestral.

Unidades Créditos: Especialización: 41 unidades crédito en asignaturas obligatorias y la aprobación de un Trabajo Especial de Grado de 12 UC para obtener el Título de Especialista

Sedes: Montalbán-La Vega, UCAB, Edificio de Postgrado. Caracas. Venezuela.

Horario: Nocturno: martes a jueves de: 6:00 p.m. a 10:00 p.m. Sede Caracas – Venezuela.

OBJETIVOS

General

El Programa de Postgrado en Gerencia de Servicios Asistenciales en Salud constituye una opción de desarrollo gerencial del talento humano, proporcionándole las competencias requeridas para la toma de decisiones efectivas y la gestión eficiente de las instituciones de sanitarias.

Específicos

En la búsqueda de un gerente médico asistencial se persigue como objetivos específicos a ser logrados por los profesionales:

- Formar gerentes con valores, actitudes y comportamientos requeridos en los ámbitos médico y asistencial.
- Dominio de los conocimientos y métodos en el área gerencial aplicada a los servicios de salud.
- Capaces de elaborar estrategias y utilizar técnicas eficaces para ayudar a las instituciones médico – asistenciales a reinventarse para lograr la competitividad exigida en la prestación de una misión asistencial con calidad, en ambientes reales y adecuados a su entorno social.

PERFIL GENERAL DEL EGRESADO

El egresado del programa gestiona estratégicamente las instituciones sanitarias, dirigiendo, coordinando y controlando la gestión sectorial, institucional y departamental en pro del logro de los objetivos sectoriales e institucionales los procesos de organización y control.

PERFIL POR COMPETENCIAS

El especialista en Gerencia en Servicios Asistenciales en salud:

- **Planifica la gestión de los servicios de salud**
- **Controla la gestión institucional y sectorial de salud**
- **Formula proyectos de mejora de los sistemas de salud**
- **Dirige el talento humano de las Instituciones de Salud**
- **Diseña estructuras y sistemas normativos para las instituciones prestadoras de servicios de salud.**
- **Gestión del aprendizaje continuo en la gerencia de salud**

ENTORNO LABORAL

El egresado del programa en Gerencia de Servicios Asistenciales en Salud podrá ocupar posiciones gerenciales en entes públicos y privados, así como actuar como asesor interno y externo en la gestión de las instituciones sanitarias. Adicionalmente el egresado tendrá las competencias requeridas para alcanzar una gestión de excelencia el libre ejercicio de su profesión.

PLAN DE ESTUDIOS

Ciclo de Nivelación:

Asignatura	Hrs.
Derecho Medico	3
Estadística y Epidemiología	4
Introducción a la Administración y a la Gerencia	4
Ética en Gerencia	2
Sistemas de Información	4

Sub-total de horas 17

Ciclo Común:

Asignatura	U.C.
Comportamiento Organizacional	4
Servicios de Salud	4
Economía en el sector salud	4
Administración de Recursos Humanos y Relaciones Laborales	4
Administración Financiera	4

Sub-total unidades crédito 20

Ciclo de Especialización:

Asignatura	U.C.
Organización y Redes de Servicios de Salud	3
Mantenimiento y Conservación de Hospitales	3
Cadenas de Suministros	3
Planificación y Control	3
Mercadotecnia de Servicios	3
Electiva	3
Seminario de Trabajo Especial de Grado	3

Sub-total de unidades crédito de la Especialización 21

Trabajo Especial de Grado de Especialidad 12

Total Unidades Crédito de la Especialidad 53

SINOPSIS DE LAS ASIGNATURAS DE NIVELACIÓN Y ESPECIALIDAD

a) Ciclo de Nivelación

Estadística y Epidemiología.

Tipo: Nivelación

Número de Horas Semanales: 4

Unidades de Crédito Ninguna

Objetivo Instruccional: Presentar las bases de información estadística de salud y mecanismos de control epidemiológico y médico como fuente de información por excelencia en el proceso decisorio de las instituciones de salud.

Contenido sinóptico: Introducción a la Probabilidad y a la Estadística. Estadística descriptiva: prueba de hipótesis, análisis de regresión, tablas de contingencia. Pruebas no paramétricas. Series cronológicas. Uso y manejo de paquetes estadísticos en medicina. La información médico - sanitaria: hospitalaria; epidemiológica descriptiva, ambiental y otros factores de riesgo. Manejo de indicadores para la gestión de salud.

Sistemas de Información

Tipo: Nivelación

Número de Horas Semanales: 4

Unidades de Crédito Ninguna

Objetivo Instruccional: Proporcionar los conocimientos y habilidades necesarias para el manejo de los sistemas de información gerencial de las instituciones de salud.

Contenido sinóptico: Introducción a la informática. Concepto de datos e información. Estructuras de Datos y Bases de Datos. Sistema de Manejador de Bases de Datos. Bases de Datos Distribuidas. Introducción a la arquitectura de computación. Redes y teleprocesos. La construcción de un sistema de información. Software de aplicación. Herramientas de trabajo más comunes. Plataformas médico-asistenciales y sanitarias en el ámbito mundial.

Introducción a la Administración y a la Gerencia:

Tipo: Nivelación

Número de Horas Semanales: 4

Unidades de Crédito Ninguna

Objetivo Instruccional: Introducir al estudiante en los conceptos básicos empleados en la administración contable y financiera de las instituciones de Salud, enmarcándolas dentro del uso de los SIG.

Contenido sinóptico: Contabilidad general y auxiliares. Introducción al sistema contable, registro y clasificación. Auxiliares. Informes contables. Sistemas de control administrativo. Mayor financiero. Presupuesto. Tipos de presupuesto. Contabilidad de costos. Estados de costos. Análisis de estados financieros.

Ética en Gerencia:

Tipo: Nivelación

Numero de Horas Semanales: 2

Unidades de Crédito Ninguna

Objetivo Instruccional: Proporcionar las herramientas para la toma de decisiones bajo un enfoque ético legal de la gestión en salud. Comprender el proceso de detección de los hechos, la identificación de los valores, la formulación de los principios morales objetivos.

Contenido sinóptico: Relevancia e inevitabilidad de la perspectiva ética. La objetividad moral. Ética normativa: principios éticos. Problemas particulares del sector salud. El acto y procedimiento administrativo. El procedimiento administrativo. Sanciones administrativas. Recursos. Responsabilidad del funcionario y del especialista.

Derecho Medico:

Tipo: Nivelación

Número de Horas Semanales: 3

Unidades de Crédito Ninguna

Objetivo Instruccional: Proporcionar a los futuros Gerentes en Servicios de Salud las herramientas necesarias desde el punto de vista legal, para el buen desenvolvimiento de sus funciones.

Contenido sinóptico: Introducción al Derecho. Derecho Médico. Relación médico - paciente. La culpa médica. Responsabilidad médica. Hecho Ilícito Civil. Ejercicio médico y los delitos penales culposos. Ejercicio médico y los delitos penales dolosos. Derecho médico y régimen procesal civil - penal. Malapaxis médica y las figuras de composición procesal. La muerte y sus implicaciones médico - legales.

b) Ciclo Común:

Comportamiento Organizacional:

Tipo: Obligatoria

Número de Horas Semanales: 4

Unidades de Crédito: 4

Objetivo Instruccional: Brindar la Gerente de instituciones prestadoras de servicios de salud los conocimientos y herramientas para conocer, comprender y direccionar los procesos humanos en el contexto organizacional

Contenido sinóptico: Teoría y análisis organizacional. Evolución de las teorías. Dinámica organizacional. Tipologías. Poder y autoridad. Formación de equipos y liderazgo. Comunicación organizacional. Percepción y aprendizaje. Conflicto, solución de problemas y toma de decisiones. Toma de decisiones. Estrategia de negociación. Diseño comunicacional, cultura y clima. Gerencia del cambio organizacional. Transiciones. Eficiencia organizacional. Evaluación.

Servicios de Salud

Tipo: Obligatoria

Número de Horas Semanales: 4

Unidades de Crédito: 4

Objetivo Instruccional: Proporcionar una visión sistemática de los diversos servicios de salud presentes en el Sistema de Salud. Así mismo, suministrar un conjunto de técnicas y herramientas para los estudios de los diversos sistemas de salud y sus servicios de atención médico-asistencial con el propósito de producir los cambios necesarios que permitan mejor su efectividad.

Contenido sinóptico: La economía de los servicios. Administración. Los servicios de admisión y altas. Facturación. Planificación y evaluación. Financieros. Relaciones Institucionales. Paramédicos. Los servicios de pre-emergencia, traslado, asesoramiento, y emergencia hospitalaria. La consulta externa. Diagnóstico y tratamiento. Los servicios de diagnosis médica. Laboratorio de análisis clínico. Imagenología y procesamiento de información médica. Los servicios de quirófano y auxiliares. Unidades de cuidado intensivo e intermedio. Farmacia. Fisioterapia. Anatomía Patológica. Morgue. Los servicios eléctricos, de gas, de agua, de vapor, aire acondicionado. Manejo de desechos: (biológicos y radioactivos) y productos contaminantes.

Economía del Sector Salud

Tipo: Obligatoria

Número de Horas Semanales: 4

Unidades de Crédito: 4

Objetivo Instruccional: Proporcionar los conocimientos básicos de economía que inciden en el funcionamiento del mercado sanitario, orientando el análisis de los procesos para la toma de decisiones macro y microeconómicas.

Contenido sinóptico: Introducción a la economía de la salud. Demanda de servicios de atención a la salud. Oferta de servicios de atención a la salud. Equilibrio de mercado. Fallas de mercado en el sector salud. Regulación. Evaluación económica de las intervenciones. Evaluación del sistema nacional de salud. Sistema de salud y experiencias de reformas. Una aproximación económica del hospital como organización

Administración Financiera

Tipo: Obligatoria

Número de Horas Semanales: 4

Unidades de Crédito: 4

Objetivo Instruccional: Suministrar al participante los conocimientos necesarios para comprender el proceso financiero de las organizaciones de salud así como el manejo de los principales sistemas y las herramientas para analizar y auditar las diversas cuentas y presentar alternativas de solución que promuevan el mejoramiento permanente del Sector.

Contenido sinóptico: La función de finanzas. Estructuras financieras. Flujo de caja. El presupuesto: conceptos y elementos. Principios de formulación presupuestaria. Técnicas de flujo de efectivo y planificación financiera. Técnicas de presupuesto de capital. Técnicas de administración de capital de trabajo. Puntos de equilibrio. Análisis de sensibilidad Los centros en la prestación del servicio médico - asistencial y elementos de costo. Centros. Análisis de los indicadores de productividad. Impacto económico de las decisiones. Valor del dinero. Determinación de costos y precios por servicios.

Administración de RRHH y Relaciones Laborales

Tipo: Obligatoria

Número de Horas Semanales: 4

Unidades de Crédito: 4

Objetivo Instruccional: Suministrar a los participantes un conjunto de teorías, técnicas y experiencia, dirigidas a desarrollar habilidades y destrezas que faciliten su actuación eficiente dentro de la organización

Contenido sinóptico: Administración de los recursos humanos y de las relaciones laborales. Técnicas. Sistemas de administración de recursos humanos. Eficiencia organizacional, racionalidad, eficacia y eficiencia. El comportamiento humano en las organizaciones. Patrones motivacionales, recompensas e incentivos.

Funciones de reclutamiento, selección y contratación de personal. Procesos de inducción. Perfiles o programas. Análisis de puestos y evaluación del desempeño. Tabuladores de sueldos. Contrataciones. Costos de la contratación. Remuneración. Beneficios sociales. Higiene y seguridad ocupacional. Conflictos laborales y alternativas de solución.

Planeación de Recursos Humanos. Funciones de desarrollo del potencial humano. Planes de carrera. Fuerza hombre. Detección de necesidades de adiestramiento.

c) Ciclo de Especialización

Organización y Redes de Servicio de Salud

Tipo: Obligatoria

Número de Horas Semanales: 3

Unidades de Crédito: 3

Objetivo Instruccional: Comprender la organización del Sector, el uso efectivo de la red de atención asistencial, la referencia y contra referencia, la promoción y profilaxis, la educación para la salud como programas claves.

Contenido sinóptico: La Reingeniería de los procesos y la calidad total, procesos de fusión y adquisición, outsourcing y benchmarking. El sistema nacional, estatal y municipal de salud. La problemática de la descentralización de los servicios. El sistema de medicina privada. Sistema de seguridad social. Sistemas y redes de servicios de salud. Elementos generales. Empresas promotoras. Sistemas prepagados. Instituciones prestadoras de atención.

Mantenimiento y Conservación de Hospitales

Tipo: Obligatoria

Número de Horas Semanales: 3

Unidades de Crédito: 3

Objetivo Instruccional: Proporcionar los criterios necesarios para la determinación de programas de mantenimiento y conservación de instalaciones y equipos médico-asistenciales.

Contenido sinóptico: Mantenimiento, conservación y reparaciones. Mantenimiento

Preventivo, correctivo y predictivo. Métodos estadísticos de optimización. Sistemas de mantenimiento hospitalario. Manuales y mantenimiento programado. Conservación de la infraestructura, instalaciones, electricidad, gases, autoclaves y esterilización, plomería, vapor, ventilación y aire acondicionado de la Institución. Mantenimiento electromecánico, electromédico y televisión.

La Fiscalía General de Mantenimiento. Costos y presupuestos.

Cadenas de Suministros

Tipo: Obligatoria

Número de Horas Semanales: 3

Unidades de Crédito: 3

Objetivo Instruccional: Brindar al gerente de salud los conocimientos y herramientas necesarias para el diseño y gestión de la cadena de suministro, a fin de garantizar el flujo continuo de los insumos necesarios para la prestación del servicio de salud

Contenido sinóptico: Transferencias tecnológicas. Administración de inventarios y suministros. Sistemas de control de inventario. Técnicas de reabastecimiento. Métodos para la determinación de niveles de inventario. Los sistemas de información en la gestión de inventarios

Planificación y Control

Tipo: Obligatoria

Número de Horas Semanales: 3

Unidades de Crédito: 3

Objetivo Instruccional: Proporcionar al estudiante los conceptos, herramientas y modelos necesarios para la gestión estratégica de las instituciones prestadoras de servicios de salud

Contenido sinóptico: Misión, Visión, políticas y directrices de las instituciones. Marco de referencia. Hechos significativos y técnicas de discernimiento. Planificación. Proyectos y programas. Planificación estratégica, táctica y operacional. Prioridades, metas y objetivos. Criterios. Sistemas anticipatorios. Escenarios prospectivos. Manejo de contingencias. Diagramas de precedencia. PERT-CPM. Gantt. Burbuja. Control de Gestión. Técnicas de seguimiento, tableros de control. Modelos para implantar las técnicas de control de gestión. Evaluación de calidad. Evaluación de tecnologías.

Mercadotécnica de Servicios de Salud

Tipo: Obligatoria

Número de Horas Semanales: 3

Unidades de Crédito: 3

Objetivo Instruccional: Proporcionar los conocimientos necesarios para la gestión mercadológica efectiva de las instituciones de salud.

Contenido sinóptico: Ley de la oferta y la demanda. Mercados. Competencia. Productos y servicios. Cobertura. Población de influencia. Criterios. Investigación de mercados. Mercadeo de nuevos productos en servicios de salud. Promoción. Distribución. Establecimiento de tarifas y precios. Métodos de determinación. Precio justo. Redes de servicios. Publicidad. Imagen corporativa. La especificidad del mercadeo en instituciones sin fines de lucro.

d) Electivas Especialidad

Tópicos Especiales en Gerencia de Servicios de Salud

Tipo: Electiva

Número de Horas Semanales: 3

Unidades de Crédito: 3

Objetivo Instruccional: Proporcionar a los futuros gerentes en servicios de salud los conocimientos actualizados o de interés particular relacionados con la Gerencia de Servicios de Salud.

El alumno podrá cursar cualquier asignatura ofrecida en otro Programa de Postgrado equivalente a tres (3) unidades crédito previa aprobación de los respectivos Directores de los Programas.