

PROGRAMA DE SISTEMAS DE LA CALIDAD

ÁREA ACADÉMICA:	INGENIERÍA
Denominación del Postgrado:	Sistemas de la Calidad
Clasificación:	Especialidad y Maestría
Modalidad:	Presencial y de horario concentrado
Título que se otorga:	Especialista en Sistemas de la Calidad Magister en Sistemas de la Calidad
Régimen de Estudio:	Semestral
Número de Créditos:	Especialista: 33 unidades créditos y la aprobación de un Trabajo Especial de Grado de 9 U.C. Magister: 39 unidades créditos y la aprobación de un Trabajo de Grado de 9 U.C.
Sedes:	Urb. Montalbán, La Vega, UCAB, Edificio de Postgrado; Caracas. Puerto Ordaz, UCAB- Guayana.
Horario:	-UCAB- Montalbán. Lunes a Viernes de 6:00 p.m a 9:00 p.m. -UCAB- Guayana: Las materias se dictarán a razón de 12 horas por cada fin de semana. Viernes de 6:00 p.m a 9:00 p.m y los Sábados 8:00 a.m a 3:00 p.m.

EL programa de Postgrado en Sistemas de la Calidad, se desarrolló en función de la importancia de la calidad para el intercambio de bienes y servicios a nivel nacional e internacional; así como para participar en la globalización.

El Proyecto se ha trabajado en conjunto con la Asociación de Empresas con marcas NORVEN y otras certificaciones de calidad (ASONORVEN), los cuales nos aportaron, sus valiosas ideas y el apoyo para la realización del programa.

En el diseño del mismo se revisaron prospectos de Estudios de Postgrados en Calidad de algunas Universidades nacionales y extranjeras e igualmente se contó con un grupo de 23 expertos en calidad, provenientes de empresas públicas y privadas; quienes participaron en la definición del perfil del egresado y en la validación del mismo.

Este postgrado en Sistemas de la Calidad que se presenta, contempla un Programa de Especialización y otro de Maestría y es, además, el producto del esfuerzo de un grupo comprometido con su realización y con la Calidad en el país.

OBJETIVOS DE LA ESPECIALIZACIÓN:

Contribuir con la formación de profesionales universitarios de alto nivel, con sólidos conocimientos, capacidades gerenciales y técnicas que propendan a habilitar cambios en las organizaciones para la gestión, aseguramiento y mejoramiento continuo de la calidad.

Promover la formación de individuos que posean conocimientos profundos; así como habilidades y destrezas en métodos, técnicas y sistemas de calidad aplicables a los procesos industriales medulares para el desarrollo sostenido del país y del desarrollo de la competitividad y productividad.

Fortalecer los vínculos entre la Universidad y la industria; a fin de viabilizar la participación de ambos sectores en la integración docencia-investigación en el área de calidad.

OBJETIVOS DE LA ESPECIALIZACIÓN:

Contribuir con la preparación de profesionales universitarios en el área de calidad, con amplios conocimientos, habilidades y destrezas que le permitan gerenciar procesos industriales y de servicio, que respondan a las necesidades de competitividad de los mercados, a nivel nacional e internacional.

Promover la formación de individuos con habilidades y destrezas en el manejo de métodos de investigación científica y operativa, capacitado para acometer proyectos factibles en la producción y reproducción de conocimientos y tecnologías sobre calidad.

Facilitar el proceso educativo que le permita al participante alcanzar una visión global de la realidad con capacidad para asesorar procesos de trabajo a nivel público y privado; y donde sea capaz de integrar la calidad para el mejoramiento de la productividad y al contexto en el cual le corresponda desempeñarse.

Fortalecer la relación entre la Universidad y las empresas de producción de bienes y servicios e impulsar el proceso docencia – investigación en el área de calidad

PLAN DE ESTUDIOS DE LA ESPECIALIZACIÓN:

Nivelación	U.C
Estadística	S/C
Asignaturas Obligatorias	
Comportamiento Organizacional	3
Sistemas de la Calidad	3
Planificación de la Calidad	3
Gerencia de la Calidad	3
Información de la Calidad	3

Sistemas de Normalización	3
Control de la Calidad y Metrología	3
Herramientas de la Calidad	3
Auditoria de la Calidad	3
Mejoramiento y Fomento de la Calidad	3
Seminario de Trabajo Especial de Grado	3
Trabajo Especial de Grado	9
Total de Unidades de Crédito de Especialización	42

PLAN DE ESTUDIOS DE LA MAESTRIA:

Nivelación	U.C
Estadística	S/C
Asignaturas Obligatorias	
Comportamiento Organizacional	3
Sistemas de la Calidad	3
Planificación de la Calidad	3
Gerencia de la Calidad	3
Información de la Calidad	3
Sistemas de Normalización	3
Control de la Calidad y Metrología	3
Herramientas de la Calidad	3
Auditoria de la Calidad	3
Seminario de la Investigación I	3
Seminario de la Investigación II	3
Electiva I	3
Electiva II	3
Trabajo de Grado de Maestría	9
Total de Unidades de Crédito de Especialización	48

REQUISITOS DE INGRESO:

- Examen de admisión
- Presentar curriculum vitae (en un máximo de cuatro páginas)
- Fotocopia de la Cédula de Identidad
- Fotocopia del título profesional en fondo negro
- Notas certificadas de pregrado
- Promedio de calificaciones de pregrado

PERFIL DEL EGRESADO:

La concepción curricular en la cual se inscribe la Especialización y Maestría es la corriente reconceptualizadora la cual propone el proceso educativo como un sistema integrado de planes, procesos de aprendizaje y experiencias socialmente vividas. Igualmente se trabaja en el Paradigma de la Teoría del Capital Humano, por cuanto se pretende la formación de un individuo productivo, proactivo, eficiente, comprometido con la realidad, altamente competitivo, líder, con habilidades, conocimientos y capacidades para cumplir los siguientes roles:

ESPECIALIZACIÓN:

Gerente de procesos de la calidad:

Con suficientes conocimientos para la planificación, organización y administración de la calidad. Maneja métodos, técnicas y herramientas para garantizar la calidad de procesos industriales y servicios. Posee conocimientos amplios de gerencia estratégica de la calidad, lo que permite mejorar su desempeño y el desempeño institucional y lograr eficiencia en los procesos de trabajo. Posee habilidades para organizar, dirigir y manejar grupos de trabajo con relaciones interpersonales efectivas, que facilita el trabajo en equipo.

Técnico en sistemas de la calidad:

Para cumplir con este rol, posee sólidos conocimientos, habilidades y destrezas en el manejo de equipos, sistemas, herramientas y técnicas en sistemas y procesos de la calidad, aplicables en la industria petrolera, ambiental, alimentaria, de telecomunicaciones, química y en manufacturera general. Posee habilidades en el uso de indicadores de valoración de la calidad. Manejo de técnicas de verificación de la calidad en sistemas, procesos, productos y servicios.

MAESTRÍA:

Investigador:

Posee conocimientos, habilidades y destrezas en el diseño, ejecución y evaluación de procesos de investigación científica y operativa. Maneja con eficiencia y eficacia los equipos de investigación en calidad. Es observador, crítico, reflexivo y ético en la reproducción del conocimiento. Maneja con acierto las técnicas de investigación de los procesos industriales medulares, siguiendo las tendencias del mercado. Está capacitado para realizar y coordinar la organización de laboratorios, centros de elaboración y sistemas de la calidad.

Asesor:

Posee amplios conocimientos de los procesos de gestión en sistemas de la calidad. Está capacitado para realizar asesoría individual o institucional en el campo de la producción de bienes y servicios. Tiene habilidades y destrezas para manejar soluciones en problemas relacionados con costos, normas, herramientas, sistemas y enfoques, control e investigaciones.

INFORMACIÓN GENERAL:

Sede: Av. Teherán, Urb. Montalbán La Vega, Universidad Católica Andrés Bello.

Edificio de Postgrado e Investigación, P1. Caracas, Venezuela.

Teléfonos (58-212) 407-43-88, 407-43-90

Prof. Luis Ramírez (Director (E)). E-mail: luisram@ucab.edu.ve

UCAB- Guayana, Teléfonos: (58-286)-600-01-31/ Fax: (58-286) 600-02-25

Prof. Damelis Cermeño (Coordinadora). E-mail: dcermen@ucab.edu.ve