

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

AÑO: 5°
ESPECIALIDAD: RELACIONES INDUSTRIALES
MATERIA: SEMESTRAL
HORAS SEMANALES: 3(TEÓRICAS)
VIGENCIA: DESDE 1998 - 1999

PROGRAMA

OBJETIVO

La materia pretende explicar cómo una organización logra garantizar el comportamiento adecuado de sus miembros en los cargos y tareas que ella les asigna. Partiendo del conocimiento de las bases teóricas de cualquier organización aborda la comprensión de cómo cada individuo conecta con el sistema de expectativas pautadas que tienen tanto la organización, como sus otros miembros y finalmente sus clientes, de modo que se produzca la conducta adecuada.

TEMAS

I.- La organización como un diseño formal: La trabazón de sus diversos componentes

II.- La organización como conjunto de componentes conductuales

Los comportamientos entrelazados.
La adopción de papeles por parte de los miembros.

III.- El desfase entre expectativas y conductas

La presencia de las "dimensiones no racionales" en los miembros de la organización.
Las estrategias del actor para garantizarse la libertad y la autonomía.

IV.- Los esfuerzos por reestablecer las conductas esperadas: necesidad de motivación institucionalizada

Bases psicológicas del proceso motivador.
Las recompensas e incentivos externos como mecanismos motivadores.
La garantía del desempeño adecuado.

V.- Agotamiento de la motivación: ¿cómo remediar la presencia de la desmotivación?

Funciones de las reglas burocráticas como sucedáneo.

VI.- Apoyo y soportes a la motivación en crisis

Presencia y acción del liderazgo en todos los niveles y unidades de la organización.
La función impulsadora del clima organizacional.

VII.- El impacto de la cultura en la acción organizacional y en la conducta de los miembros: la relatividad cultural de las teorías y prácticas organizacionales

VIII.- Aparición de las disfunciones en las organizaciones y las dificultades que ellas presentan a la acción organizacional

IX.- La capacidad autoregenerativa de la organización y la recomposición del comportamiento de los miembros

BIBLIOGRAFÍA

BLAU, Peter. *The Dynamics of Bureaucracy*, The University of Chicago Press. Chicago, 1955.

CROZIER, Michael, y Erhard Friedberg. "El actor y su estrategia". En: *L'acteur et le système*. Seuil. Paris, 1977.

GIBSON, James; John Ivancevich y James Donnelly. *Organizaciones, conducta, estructuras, procesos*. Nueva Editorial Internacional, S.A. México, 1983.

GOULDNER, Alvin, " En torno a las funciones de las reglas burocráticas". En: *Patterns of industrial Bureaucracy*. The Free Press of Glencoe. Illinois, 1954.

HOFSTEDE, Geert. "La relatividad cultural de las prácticas y teorías organizacionales" En: *Journal of International Business Studies*, Rutgers University. New Jersey, USA.

KATZ, Daniel; y Robert Kahn. *Psicología social de las organizaciones*. Trillas. México, 1978.

MERTON, Robert. *Teoría y estructura sociales*. F.C.E, México, 1964.

MILES, Robert H. *Macro Organizational Behavior*. Goodyear Publishing Company. California, 1980.

WEICK, Karl. *Psicología social del proceso de organización*. Fondo Educativo Interamericano. Bogotá, 1982.