

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

### EQUIPOS DE TRABAJO

AÑO: 4º  
ESPECIALIDAD: RELACIONES INDUSTRIALES  
MATERIA: SEMESTRAL (ELECTIVA)  
HORAS SEMANALES: 3 (TEÓRICAS)  
VIGENCIA: DESDE 1998 - 1999

### PROGRAMA

#### OBJETIVO

Comprender los procesos que determinan la formación, el desarrollo y el mantenimiento de los equipos de trabajo y utilizar eficientemente las técnicas y recursos que facilitan su organización y funcionamiento. Analizar críticamente los modelos propuestos con el objeto de plantear investigaciones en el contexto venezolano.

#### TEMAS

##### **I.- Elementos de dinámica de grupo:**

Enfoques de conceptualización. Definiciones. Dinámica de grupo. Niveles de funcionamiento de los grupos. Procesos de formación, desarrollo y mantenimiento de los grupos.

##### **II.- El equipo de trabajo:**

Enfoques de conceptualización. Definiciones y caracterizaciones. Composición y estructuras. La distribución de roles. Normas y procedimientos. Niveles de funcionamiento. Contenidos vs procesos. Modelos de análisis y diagnóstico de la dinámica del equipo de trabajo.

##### **III.- Pertenencia, liderazgo, involucramiento y compromiso como variables de los procesos dinámicos del equipo de trabajo. Conflictos focales. Abordaje y solución de conflictos.**

##### **IV.- Estilos de participación:**

La integración grupal. Indicadores de interacción habilitante y tóxica. Estilos personales de interacción y liderazgo: caracterización personal, reconocimiento de impacto, procesos de cambio y rediseño de estilos.

##### **V.- La investigación sobre equipos de trabajo en Venezuela. Problemas de investigación.**

## BIBLIOGRAFÍA

DYER, W. *Formación de equipos. Problemas y alternativas*. Addison-Wesley. Iberoamericana, México, 1988.

MEADS, P. *Organization teams*. St. Lucie Press. Delbay Beach, 1994.

MORAN, L et al. *Keeping teams on track*. Irwin Professional Publishing. Chicago, 1994.

SHAW, M. *Dinámica de grupo*. Herder, Barcelona, 1979.