

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

## ESTUDIO DEL TRABAJO

AÑO: 3°  
ESPECIALIDAD: RELACIONES INDUSTRIALES  
MATERIA: ANUAL  
HORAS SEMANALES: 3 (TEÓRICAS)  
VIGENCIA: DESDE 1993 - 1994

### PROGRAMA

#### OBJETIVO

Es una materia teórico-instrumental que prepara al alumno para el estudio de la actividad laboral, de acuerdo a las exigencias metodológicas de la ciencia del trabajo. Proporciona las herramientas para el análisis del trabajo humano en las organizaciones.

#### TEMAS

##### **I.- La ciencia del trabajo**

Concepto y naturaleza del trabajo humano  
Acepciones y aspectos del concepto de trabajo  
El concepto de ciencia del trabajo  
Características de la ciencia del trabajo  
Enfoque, ámbitos y limitaciones de la ciencia del trabajo

##### **II.- Las principales ramas de la ciencia del trabajo**

La biología del trabajo  
La fisiología y la higiene del trabajo  
La psicología y la pedagogía del trabajo  
La técnica del trabajo  
Métodos, procedimientos, tiempos y ritmos del trabajo  
La organización del trabajo y la valoración del trabajo

##### **III.- La historia de la ciencia del trabajo**

Antecedentes históricos: la corriente americana y europea  
Las tres grandes etapas en el desarrollo histórico de la ciencia del trabajo

##### **IV.- El análisis del trabajo**

Concepto  
Niveles del análisis del trabajo

Objetivos o aplicaciones del análisis del trabajo  
Formulación heurística del análisis del trabajo  
Técnicas para el análisis del trabajo

#### **V.- El análisis de los puestos de trabajo**

Breve reseña histórica  
El puesto del trabajo; visión orgánica y visión conceptual del puesto de trabajo: los contenidos intrínsecos y extrínsecos del puesto de trabajo  
Metodología básica para el análisis de los puestos de trabajo: definición, naturaleza, fases del análisis, técnicas para la recolección de información  
Ejercicios prácticos

#### **VI.- Las descripciones de los puestos de trabajo**

Concepto  
Tipos de descripciones  
Uso de las descripciones de los puestos  
Redacción de las descripciones  
Ejercicios prácticos

#### **VII.- El estudio de los métodos, procedimientos, tiempos y ritmos de trabajo**

Estudio de métodos  
Elaboración de procedimientos  
Los flujogramas  
Organización de un estudio de tiempos  
Elementos de un estudio de tiempos  
Valoración del ritmo de trabajo  
Diagramas de multiactividad

#### **BIBLIOGRAFÍA**

ALEXANDER HAMILTON INSTITUTE, "Como formular un programa de descripción de puestos" en *Modern Business Reports*, New York, 1980.

HILF, Huber Hugo, *La ciencia del trabajo*, Editorial Rialp, Madrid

O.I.T. *Introducción al estudio del trabajo*, Ginebra.

PUY HERNÁNDEZ, F, *Análisis de tareas. Qué es y para qué es*, Editorial Index, Madrid.

REYES PONCE, Agustín, *El análisis de puestos*, Editorial Limusa, México,