

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

AÑO: 4º
ESPECIALIDAD: RELACIONES INDUSTRIALES
MATERIA: SEMESTRAL (ELECTIVA)
HORAS SEMANALES: 3 (TEÓRICAS)
VIGENCIA: DESDE 1998 - 1999

PROGRAMA

OBJETIVO

Desarrollar habilidades en el diseño de políticas, normativas, sistemas y procedimientos para la incorporación de personal a la organización, así como en el manejo de las técnicas y recursos asociados.

Identificar y evaluar las competencias básicas y competencias diferenciadoras. Formular y diseñar perfiles de selección, e implantar sistemas de inducción y de obtención de personal.

TEMAS

I.- Marco conceptual

El sistema de obtención de recursos humanos: función, objetivo y procesos.

Los fundamentos del sistema.

Planeación de recursos humanos.

Las competencias: concepto, identificación y medición. Perfiles de competencias.

Perfiles profesiográficos.

II.- El reclutamiento de personal

El reclutamiento de personal: concepto, medios y estrategias.

Fuentes y tipos de reclutamiento de personal. Técnicas, recursos e instrumentos.

III.- La selección de personal

La selección de personal: concepto, los criterios de selección, exploración y evaluación de candidatos.

Los instrumentos de selección: clasificación y criterios de utilización.

La entrevista de selección: Procesos. Tipos. Planificación. Factores que influyen en el proceso de entrevistas y en sus resultados: Técnicas de entrevista. Registro de información. El problema de las referencias. Análisis de información. Toma de decisiones.

La entrevista con el supervisor. Informes de selección y decisiones de contratación.
El empleo de personal: el proceso de inducción, concepto y fases. Instrumentos y herramientas, planificación y ejecución.
Pruebas de selección de personal: autobiográficos. Pruebas situacionales. Pruebas psicológicas. Análisis e interpretación de resultados de pruebas.
La entrevista de salida.

IV.- Políticas y procedimientos

Concepto, fundamentos y ventajas.
Desarrollo de un sistema de reclutamiento y selección.
El Manual de Selección: perfiles, procedimientos e instrumentos.

BIBLIOGRAFÍA

ALPANDER, Guvenc. *Planeación Estratégica aplicada a los Recursos Humanos*. Editorial Norma, S.A. serie Desarrollo Gerencial, Colombia, 1985.

ANSORENA, Alvaro. *15 pasos para la selección de personal con éxito. Método e instrumentos*. Ediciones Paidós, Barcelona, 1997.

LEVY-LEBOYER, Claude. *Gestión de las competencias*. Edición Gestión 2000, Barcelona, 1997.

MEIGHAN, Michael. *Programas de inducción: entrenamiento, diseño y ejecución*. Fondo Editorial Legis, serie Empresarial, Bogotá, 1992.

MITRANI, Alain, Murray Dalziel e Ignacio Suárez. *Las competencias: clave para una gestión integrada de los Recursos Humanos*. Ediciones Deusto S.A., Bilbao, 1994.