

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES ESCUELA DE  
CIENCIAS SOCIALES

### **SEMINARIO: DESTREZAS BÁSICAS DEL COACHING**

AÑO: 4° y 5°  
ESPECIALIDAD: RELACIONES INDUSTRIALES y SOCIOLOGÍA  
MATERIA: SEMESTRAL  
HORAS SEMANALES: 3(TEÓRICAS)  
VIGENCIA: Desde 2009  
PROFESOR: HECTOR RODRIGUEZ

### PROGRAMA

#### JUSTIFICACION

De manera general, las actividades laborales que realizamos los seres humanos se clasifican en actividades manuales y actividades conversacionales. Los profesionales de las Relaciones Industriales, al igual que el resto de los profesionales de las áreas humanísticas, son personas que realizan su trabajo a través del contacto permanente con las otras personas, y en los cuales las conversaciones, la búsqueda de acuerdos, consensos y negociaciones, el trabajo en equipo, son las actividades más importantes y frecuentes.

Los equipos humanos en y con los que realiza su trabajo nuestro profesional, están constituidos por personas diversas en sus formas de actuar y, especialmente en sus formas de pensar. Estas diferencias suelen ser fuente de incomprendiones y conflictos y la salida más frecuente a esta situación es, el casi "criminal" intento, de tratar de eliminar las diferencias. El Coaching como práctica personal y gerencial y su fundamentación conceptual, permiten entender las diferencias como las fuentes de enriquecimiento de los equipos humanos y la condición necesaria de normalidad en los encuentros y trabajos grupales.

En los equipos de personas se hace imprescindible el desarrollo de competencias conversacionales personales y grupales, que les permitan: alcanzar mejores niveles de desarrollo y eficiencia, y depurar las conversaciones tóxicas internas y grupales, que subyacen en las personas y comprometen la confianza y la efectividad.

Se hace necesario desarrollar competencias en las áreas de observación de sí mismos, de los demás y de la realidad (que reconoce, valora y celebra las diferencias personales), que hace posible la autoevaluación y el cambio personal: la escucha activa y el hablar desde el enfoque abierto y compartido.

La construcción y el mantenimiento de la confianza y el compromiso grupal, que facilita el desenvolvimiento productivo, descansan en la coordinación de acciones, desde la impecabilidad y la confiabilidad.

## OBJETIVOS

Facilitar a los estudiantes la adquisición de los conocimientos, distinciones y destrezas propias del Coachig, que les permitan potenciar su rendimiento en el contexto de las relaciones humanas y profesionales, y superar las autolimitaciones que nos imponemos en las relaciones con nosotros mismos y con los demás.

## TEMAS

**I.- Introducción al Coaching: ¿Qué es y qué no es? Tipos de coaching.**

**II.- Modelos de observación de la realidad. El MOAR.**

**III.- Paradigmas de las semejanzas y las diferencias: Enriquecimiento o empobrecimiento de los contextos personales y grupales.**

**IV.- El conocimiento de sí mismo y de los demás: La autoestima y la estima de los otros. La ayuda mutua.**

**V.- El hablar: Las tendencias al "proponer" y al "indagar". Enfoques único y compartido: Lo absoluto y lo relativo en el hablar.**

**VI.- El escuchar no es pasivo. La escucha selectiva y la escucha activa: Empatía. Las conversaciones públicas y privadas: Juicios y afirmaciones.**

**VII.- Incremento de la efectividad personal y grupal. Las Promesas: peticiones y ofertas como formas de la negociación y el compromiso. Distinciones sobre la Queja y el Reclamo.**

**VIII.- Aprendizaje y cambio: Dinamismo de todas las dimensiones de la vida. Facilitadores y obstáculos.**

**IX.- Aprendizaje, crecimiento y maduración, procesos que acompañan todas las etapas del ser humano.**

## BIBLIOGRAFÍA

Alemaný, C. (1998) *14 aprendizajes vitales*. Bilbao: Desclée De Brouwer

Ceberio, M.R. (2006) *La buena comunicación*. Barcelona: Paidós

*Complejidades y complicaciones de la comunicación humana*. En: <http://www.escuelasistemica.com.ar/publicaciones/articulos/2.pdf>

Covey, S. (2005) *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva*. Barcelona: Paidós

Echeverría, R. (1997) *Ontología del lenguaje*. Santiago de Chile: Dolmen

Frankl, V. *Ante el vacío existencial*. Barcelona: Herder

Goleman, D. (1996) *La inteligencia emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara.

Maturana, H. (1996) *El sentido de lo humano*. Santiago de Chile: Dolmen

Nardone, G., y Watzlawick, P. (2005) *El arte del cambio*. Barcelona: Herder

Rogers, K. (2004) *El proceso de convertirse en persona*. Barcelona: Paidós

Satir, V. (1991) *Relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: Pax-México